

Accesorios Forestales de Occidente SA de CV (AFOSA) garantiza los productos (todos los modelos) de las marcas indicadas en la tabla siguiente, en todas sus partes y componentes, contra cualquier defecto de fabricación. El período otorgado en días naturales y su equivalente en meses, a partir de la fecha de compra, es de:

365 días 12 meses (un año)	183 días 6 meses	90 días 3 meses
Equipos y herramientas de las marcas en catálogo de: 1. Husqvarna 2. Oregon. 3. Toyama: Equipos de la línea XP ¹ 4. Cifarelli 5. Bluebird 6. GTM 7. Koshin 8. Bahco 9. Yamaha 10. ICS 11. Jonsered 12. Gardena, a excepción de aquellos productos cuyo empaque indique un periodo diferente, en dicho caso se otorgará la garantía indicada en el empaque.	Equipos Toyama de la línea X ¹ y equipos de la marca Toyama sin línea especificada.	1. Equipos Toyama de la línea H ¹ . 2. Accesorios, consumibles y refacciones (no incluidas en equipos) de cualquier marca.

Nota¹: XP, X y H corresponden a la clasificación del proveedor y se identifica en cada artículo dentro del catálogo AFOSA para los productos de la marca Toyama.

En material publicitario (artículos promocionales) no se ofrece garantía.

Para hacer válida esta garantía, deberá llevar el producto al taller de servicio, acompañado del ticket, factura o comprobante que acredite el lugar y fecha de compra, documento que debe estar perfectamente legible. La garantía puede hacerse valida solamente en los talleres de servicio, los cuales se indican en nuestro sitio web www.afosa.com.mx; para conocer más instrucciones y el taller de servicio recomendado para la atención de la garantía, envíe un mensaje a través de la sección *Contáctanos* en la página web con la información del producto, número de pedido o factura, lugar donde realizó la compra y la falla o problema presentado; uno de nuestros asesores revisará la información y se pondrá en contacto con usted. Si lo prefiere, también puede contactarnos por medio del chat en nuestra página web o al WhatsApp 33 3808 2221. En compras en línea o cuando el lugar para hacer válida la garantía es de un domicilio distinto al lugar donde adquirió el producto, AFOSA cubrirá los gastos de envío necesarios para presentar el producto en garantía en el domicilio del taller de servicio.

En los talleres de servicio, también tendrá disponible accesorios, refacciones y consumibles originales. AFOSA asegura y responde del suministro oportuno de partes y refacciones, así como del servicio de reparación, durante el término de vigencia de la garantía.

Una vez que se presenta el producto en el taller de servicio asignado, un técnico de servicio realizará el diagnóstico, y si la garantía procede, realizará la reparación. La garantía incluye la mano de obra y el reemplazo de piezas y componentes que presenten algún defecto de fabricación, sin ningún cargo. Cuando el producto haya sido reparado, reiniciará la garantía en las partes que se reemplacen y continuará la vigencia anterior de la garantía para el resto del producto.

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días hábiles, a partir de la recepción del producto en cualquiera de los talleres de servicio donde pueda hacer válida esta garantía. El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de esta garantía no es computable dentro del plazo de esta.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto haya sido adquirido en un plazo mayor al que se otorga la garantía, de acuerdo con lo indicado en la factura o comprobante de compra.
- Cuando el número de serie del producto no coincida con los datos en la factura o comprobante de compra.
- El número de serie del producto esté alterado, modificado, no se encuentre visible en el producto o no corresponde a producto vendido por AFOSA.
- Cuando el daño o la falla de los componentes del equipo fueron originados por negligencia / mal uso.
- Cuando no se presente la factura o el comprobante de compra o éste presente tachaduras, enmendaduras y falta de visibilidad en la información contenida.
- Desgaste de los componentes y refacciones por uso normal.
- Producto utilizado y operado en condiciones distintas a las especificadas en el manual de instrucciones.
- Producto con daños físicos por golpes, transporte inadecuado, almacenaje o trato incorrecto.
- Producto alterado o reparado por personal no autorizado por AFOSA (ver talleres de servicios en www.afosa.com.mx).
- Cuando no se utilicen refacciones originales.

Esta póliza invalida cualquier otra garantía incluida en el equipo o mencionada en el manual de operación y es válida sólo en los Estados Unidos Mexicanos.

IMPORTADOR:

Accesorios Forestales de Occidente S.A. de C.V.
Av. López Mateos Sur 5019, La Calma, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco, México
Tel. (33) 3818 3434 www.afosa.com.mx

Fecha de emisión: 14/10/2024 Versión: 3